

PRIVACY POLICY TELESUR MOBIEL

Telesur Mobiel respecteert en beschermt de privacy van alle gebruikers van haar Diensten. Telesur Mobiel spant zich naar alle redelijkheid in om er zorg voor te dragen dat alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt altijd vertrouwelijk zal worden behandeld en alleen zal worden gebruikt voor de doeleinden, zoals die in deze Privacy Policy zijn omschreven.

Door middel van deze Privacy Policy informeert Telesur Mobiel u welke persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze Telesur Mobiel daarmee omgaat. Dat geldt niet alleen ten aanzien van gegevens die worden verwerkt in het kader van door Telesur Mobiel aan u geleverde Diensten, maar ook ten aanzien van persoonsgegevens die van u worden verkregen bij het bezoeken van de Telesur Websites (www.telesur.nl).

Ter voorkoming van onduidelijkheden willen wij u erop attent maken dat de met hoofdletter geschreven termen zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Telesur Mobiel.

1. Doeleinden

1.1 De door Telesur Mobiel verzamelde persoonsgegevens worden in het kader van de bedrijfsvoering van Telesur Mobiel verwerkt, ten behoeve van:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude of onregelmatigheden,
- de klachtbehandeling en geschilbeslechting;
- marktonderzoek en persoonlijke benadering van klanten om producten en diensten van Telesur Mobiel onder de aandacht te brengen alsmede het bevorderen van een efficiënte inrichting van Telesur Mobiel.

1.2 Telesur Mobiel heeft de verwerking van de gegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Bij de aanmelding wordt onder andere aangegeven wat het doel is van de verwerking, wat voor soort gegevens worden vastgelegd, welke bronnen hiervoor worden gebruikt, wanneer gegevens worden verwijderd en aan welke personen of instanties gegevens worden verstrekt. Het CBP heeft de melding van Telesur Mobiel opgenomen in een openbaar register, dat je kosteloos via internet kunt raadplegen op de website van het Cbp: www.cbpweb.nl (zie: "Register meldingen").

1.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal Telesur Mobiel uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of verordening of deze verstrekking aan een derde partij noodzakelijk is vanwege een overname en/of fusie waarbij Telesur Mobiel betrokken is.

2. Algemene informatie

2.1 Voor Telesur Mobiel is het interessant te weten hoe het belgedrag van haar Klanten is zodat zij haar Diensten beter kan afstemmen op de wensen en behoeften van de Klanten. Hiertoe zal Telesur Mobiel op geaggregeerd niveau de verkeersgegevens en het belgedrag van haar Klanten samenvoegen om analyses te kunnen maken.

2.2 Om het recht van privacy van de Members te beschermen, zal alle informatie die op deze wijze wordt verzameld, algemeen en anoniem zijn. Het is niet mogelijk om aan de hand van deze informatie een bezoeker te identificeren.

3 Telefoongids

Bij het aangaan van de Overeenkomst met Telesur Mobiel heeft u (via het aanvraagformulier) kunnen aangeven of u met uw mobiele telefoonnummer opgenomen wenst te worden in een telefoongids of een abonnee-informatiedienst. Als u uw toestemming daarvoor hebt gegeven, is Telesur Mobiel wettelijk verplicht om de hierboven genoemde gegevens te verstrekken aan de uitgever van de telefoongids dan wel de aanbieder van de abonnee-informatiedienst. Telesur Mobiel geeft overigens zelf op dit moment geen telefoongids uit, noch biedt zij een abonnee-informatiedienst aan.

4. Cookies

Telesur Mobiel werkt bij bepaalde onderdelen van haar websites met cookies, bijvoorbeeld bij uw persoonlijke website op www.telesur.nl. Cookies worden gebruikt in het bestelproces om informatie over uw bestellingen op te slaan. Ook wordt daarin informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens, zoals eventueel verstrekte creditcardgegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website.

5. Beveiliging

Telesur Mobiel zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. Nummerweergave

Standaard verschijnt het nummer van degene door wie u wordt gebeld op het beeldscherm van uw mobiele telefoon. Verschijnt er geen informatie op uw scherm, dan heeft de beller er om redenen van privacy voor gekozen om zijn nummer niet aan u door te geven of wordt deze dienst niet ondersteund door het netwerk van degene die belt. Bij aanschaf van een SIM-kaart is deze zodanig ingesteld dat de ontvanger van uw oproep uw nummer kan zien. Als u dit niet wilt, kunt u kiezen voor het verbergen van nummerweergave. U kunt nummerweergave voor alle gesprekken verbergen via het menu van uw mobiele telefoon (afhankelijk van merk en type, raadpleeg hiervoor de handleiding van uw mobiele telefoon).

7. Direct marketing

U kunt zelf (bij het aangaan van de Overeenkomst als ook te allen tijde daarna) aangeven of u wenst dat uw gegevens worden gebruikt om u op de hoogte te houden over de nieuwe producten of aanbiedingen die Telesur Mobiel te bieden heeft. Indien u niet (langer) op de hoogte gehouden wenst te worden en gebruik wenst te maken van uw recht van verzet, zal Telesur Mobiel na ontvangst van uw verzoek daartoe uw gegevens niet meer voor direct marketing gebruiken.

8. Kennisneming en verbetering van uw gegevens

U heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over u opgenomen persoonsgegevens. Een verzoek hiertoe kunt u sturen naar:

Telesur Mobiel – Klantenservice
Gyroscoopweg 134-140
1042 AZ Amsterdam
Email - adres: info@telesur.nl

Telesur Mobiel is gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen voor dergelijke verzoeken.

9. Wijziging privacy policy

Indien Telesur Mobiel mocht besluiten haar Privacy Policy te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacy Policy. Telesur Mobiel zal u tijdig op de hoogte brengen van deze wijziging.

10. Vragen en verzoeken

Als u vragen of verzoeken heeft over deze Privacy Policy van Telesur Mobiel dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar: info@telesur.nl.