

## **Gebruikerscode Telesur Mobiel**

Telesur Mobiel heeft deze gebruikerscode opgesteld om aan te geven hoe de klant met de Dienst van Telesur Mobiel dient om te gaan. Deze Gebruikerscode geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Telesur Mobiel. In geval van strijd tussen de bepalingen in deze Gebruikerscode en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Indien de klant in strijd met deze Gebruikerscode handelt, is Telesur Mobiel gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen. Deze Gebruikerscode kan door Telesur Mobiel te allen tijde (elektronisch) worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

### **Normaal gebruik van de dienst**

Het gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal gebruik. "Normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel- en/of dataverkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/of data verkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de Dienst, zoals door middel van een GSM-box of SIM-box of het gebruik van een automatisch oproepsysteem voor het initiëren van een gesprek, is niet toegestaan.

De klant zal Telesur Mobiel op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is de klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan Telesur Mobiel en/of derden toegebracht (kan) worden, waardoor onrechtmatig jegens Telesur Mobiel of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van Telesur Mobiel geschaad (kunnen) worden.

Telesur Mobiel behoudt zich het recht voor om de Dienst, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan normaal gebruik, af te sluiten, zonder voorafgaande waarschuwing. De eventuele kosten die Telesur Mobiel moet maken komen voor rekening van de Klant.

### **Verboden handelingen en gedragingen**

Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden of in strijd met wet- of regelgeving te handelen. Ter verduidelijking zijn in ieder geval (doch niet uitsluitend) de onderstaande handelingen en gedragingen niet toegestaan:

- telefonisch lastigvallen van anderen of schade toebrengen aan de systemen;
- overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst verstoort;
- frauduleus of onrechtmatige handelen of het (poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal zoals virussen, spamming, schadelijke data, onrechtmatige data dan wel schadelijke of onrechtmatige programma's;
- het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
- verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal dat in strijd is met de Algemene Voorwaarden of enige toepasselijke wet- of regelgeving.